



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАУ ДО "ЦВД "Эстетика"  
 Цивилева И.В.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МАУ ДО "ЦВД "Эстетика" на 2019-2020 учебный год**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» Федерации», в частности.</p>	<p>Приказ УО № 631 от 18.11.2019г. "Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности".                      Акт № 31 "О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации".</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Цивилева И.В.</p>	<p>Разместить на официальном сайте документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>				
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сай-</p>	<p>Приказ УО № 631 от 18.11.2019г. "Об утверждении плана мероприятий</p>	<p>постоянно</p>	<p>Цивилева И.В.</p>	<p>Ввести на официальный сайт организации:</p>

**Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности.</p>	<p>Приказ УО № 631 от 18.11.2019г. "Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности". Акт № 31 "О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации".</p>	<p>постоянно</p>	<p>Цивилева И.В.</p>	<p>Ввести на официальный сайт организации: - электронные сервисы (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>
---	---	------------------	----------------------	---

**Доступность услуг для инвалидов**

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Приказ УО № 631 от 18.11.2019г. "Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности". Акт № 31 "О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации".</p>	<p>постоянно</p>	<p>Цивилева И.В.</p>	<p>Оборудовать: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками. Предоставить возможность обучения для инвалидов: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слу-</p>
--	---	------------------	----------------------	---

				<p>ху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>
<b>Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>				
<p>Проведение мероприятий по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанци-</p>	<p>Приказ УО № 631 от 18.11.2019г. "Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности".</p> <p>Акт № 31 "О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации".</p>	постоянно	Цивилева И.В.	<p>Достижение комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.</p>

онных форм взаимодействия, до 100%				
<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
<p>Проведение мероприятий направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%</p>	<p>Приказ УО № 631 от 18.11.2019г. "Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности".</p> <p>Акт № 31 "О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации".</p>	постоянно	Цивилева И.В.	Созданы условия для поддержания доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте